



**Универсальный номер сигнала:** 0008156

**Классификация сигнала:** Социальная поддержка и обслуживание населения

**Классификация 2017 года:** Работа почтовой службы

**Территориальная принадлежность:** пгт. Синдор

**Содержание:** Здравствуйте. Проблема в графике работы почтового отделения. Отделение почты стало работать с 9:00 до 17:00, по этой причине стало невозможным получать почтовые отправления (посылки), так как рабочий график большей части населения и мой в том числе с 8:00 до 17:00 и с 9:00 до 18:00. На кого ориентирован данный рабочий график и как воспользоваться услугами почтового отделения, забрать почтовые отправления?

**Дата публикации ответа:** 20 апреля 2019 г.

**Органы ИВ и МС:** Управление массовых коммуникаций, информатизации и связи

**Ответ ОВ и МС:**

По Вашему вопросу сообщаем следующее.

По информации УФПС Республики Коми - филиала ФГУП «Почта России» объемы оказываемых услуг почтовой связи ОПС Синдор незначительны. Транзакции после 17.00 составляли в среднем 1 единицу в неделю.

С 01.11.2018 ОПС Синдор переведено на временный режим работы: вторник – суббота с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00; воскресенье, понедельник – выходной.

Услуги почтовой связи оказываются жителям в полном объеме, в том числе для работающего населения – в субботу.

Увеличение продолжительности работы ОПС Синдор в настоящее время не представляется возможным.

Дополнительно сообщаем, что при невозможности воспользоваться услугами почтовой связи, пользователь услуг почтовой связи имеет право представлять доверителя в ОПС на основании нотариально удостоверенной доверенности и доверенности, приравненной к нотариально удостоверенной (по таким доверенностям могут предоставляться все виды услуг).

Также доверенность на получение почтовых отправлений (в том числе с объявленной ценностью) и отправку переводов денежных средств, может быть предъявлена доверителем в ОПС лично и заверена начальником отделения, однако на выплату пенсий и пособий, а также выплату почтовых переводов денежных средств, такие доверенности не распространяются.