

Универсальный номер сигнала: 0011305

Классификация сигнала: Рост цен

Территориальная принадлежность: Сыктывдинский Район

Содержание: Почему у нас в почтовых отделениях при оплате квитанций энергосбыта берется такая большая комиссия? Сотрудники почты говорят о 2,5 %. А у наших друзей, которые в Сыктывкаре живут, всего 1,5! Почему жители сёл платят больше?

Дата публикации ответа: 28 января 2020 г.

Органы ИВ и МС: Министерство строительства дорожного хозяйства РК

Ответ ОВ и МС:

Согласно разъяснениям Федеральной антимонопольной службы, в настоящее время прием и перевод денежных средств в счет оплаты жилищно-коммунальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации может быть осуществлен рядом хозяйствующих субъектов, в частности, кредитными организациями, платежными агентами, банковскими платежными агентами и операторами почтовой связи.

Принимая во внимание отсутствие в законодательстве Российской Федерации запретов на взимание кредитными организациями, платежными агентами, банковскими платежными агентами и операторами почтовой связи комиссионного вознаграждения при оплате гражданами услуг жилищно-коммунального хозяйства, осуществляя указанные операции по поручению физического лица, названные организации вправе удерживать с такого физического лица комиссионное вознаграждение за выполнение этих операций.

Законодательство Российской Федерации в настоящее время не содержит положений об обязанности ресурсоснабжающей организации обеспечивать безвозмездное оказание всеми названными хозяйствующими субъектами или каким-либо отдельным хозяйствующим субъектом услуг по приему и перечислению денежных средств в счет оплаты жилищно-коммунальных услуг.

При этом необходимо отметить, что 5 сентября 2019 года принято постановление Правительства Российской Федерации № 1164 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», которое устанавливает прямой запрет на включение в состав экономически обоснованных расходов организаций, осуществляющих регулируемый вид деятельности, расходов потребителей коммунальных услуг на платежные услуги, оказываемые банками и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации, при внесении такими потребителями платы за коммунальные услуги.

По информации, предоставленной АО «Коми энергосбытовая компания» (далее – Компания), с 1 января 2020 г. плательщики коммунальных услуг самостоятельно оплачивают комиссию платежных агентов.

Вместе с тем, в целях исполнения требований действующего законодательства по обеспечению каналов оплаты без удержания комиссии с клиентов, Компания активно развивает собственные сервисы оплаты, которые позволяют клиенту без дополнительных затрат оплачивать счета на сайте Компании www.komiesc.ru: [1]

– «Личный кабинет клиента» – раздел «Моментальная оплата» или раздел «Выставленные счета»;

– «Удобные сервисы» – «Оплатить онлайн» (оплата без регистрации).

При этом клиенты все также имеют возможность оплатить коммунальные услуги безналичным способом без комиссии в любом из 32 офисов продаж и обслуживания клиентов Компании, расположенных по всей территории Республики Коми.

Жителям Сыктывкара/Сыктывдинского района территориально доступны офисы Компании, расположенные по адресам:

– г. Сыктывкар, ул. 28-й Невельской дивизии, 27-А;

- г. Сыктывкар, ул. Куратова, д. 85а, 1 этаж;
- г. Сыктывкар, пр. Бумажников, д. 17 (отделение Сбербанка), 1 эт.;
- г. Сыктывкар п. Краснозатонский ул. Корабельная, 1 (торговый центр «Маяк»), III этаж, каб. 310;
- г. Сыктывкар, ул. Интернациональная, д.147, 1 этаж;
- г. Сыктывкар, Октябрьский проспект 180/1, (отделение Сбербанка), 1 эт.;
- с. Вильгорт, ул. Гагарина, д.5, каб.212;

Таким образом, с 1 января 2020 г. у клиента появилась возможность выбирать наиболее приемлемый способ оплаты счета, с комиссией либо без нее.

Также Компания обеспечила жителям удаленных сельских районов возможность осуществления безкомиссионной оплаты через отделения Почты России. Компания приняла это решение, учитывая возможные сложности произведения оплат в тех населенных пунктах республики, где отсутствует устойчивое Интернет-покрытие и покрытие мобильных операторов (в количестве порядка 215 административных единиц). Компания взяла на себя самостоятельную компенсацию затрат на комиссию по приёму платежей несмотря на то, что в данных районах ее размер в пунктах Почты России составляет 5% от суммы каждого платежа. Список таких населенных пунктов был согласован с Почтой России (перечень прилагается).

В рамках договора с ПАО «Сбербанк России» все клиенты Компании, подключившие услугу «Автоплатеж», также имеют возможность производить оплату по квитанциям Компании без удержания комиссии (по всем видам жилищно-коммунальных услуг, включенных в платежный документ).

Кроме того, в 10 отделениях Сбербанка расположены офисы продаж и обслуживания Компании в рамках проекта ЦОН (Центр обслуживания населения):

- г.Сыктывкар, пр-т Бумажников, дом 17;
- г.Сыктывкар, пр-т Октябрьский, дом 180/1;
- г.Сыктывкар, ул. Коммунистическая, дом 27А;
- г.Емва, ул.Дзержинского, дом 116А;
- с.Корткерос, ул.Советская, дом 188;
- с.Айкино, ул.Центральная, дом 127;
- г.Усинск, ул.Молодежная, дом 24;
- пгт.Воргашор, ул.Воргашорская, дом 13;
- п.Северный, ул.Крупской, дом 25А;
- пгт.Троицко-Печорск, ул.Советская, дом 42.

В данных отделениях Сбербанка клиентам также будут доступны платежи без удержания комиссии как в наличной, так и в безналичной форме, по выбору клиентов при оплате через сотрудника банка на окне.

Кроме того, в декабре 2019 года Компания запустила в коммерческую эксплуатацию



Комиссия за оплату энергосбыта.

Опубликовано на портале "Активный регион. Республика Коми" (<https://signal.rkomi.ru>)

собственное мобильное приложение, которое также позволяет клиентам произвести оплату по выставленным счетам без удержания комиссии.

Также обращаем внимание, что оплата жилищно-коммунальных услуг без взимания комиссии доступна в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (dom.gosuslugi.ru)

Ссылки

[1] <http://www.komiesc.ru>: