

Универсальный номер сигнала: 0010133

Классификация сигнала: Связь (доступ в "Интернет", телефонная связь, почтовая связь)

Территориальная принадлежность: пгт. Водный

Содержание: Сигнал висит неотвеченным уже месяц! У половины жителей поселка Водный уже более месяца не работают стационарные телефоны! Как сообщили в Ростелекоме, часть поселка относится к другому оператору-посреднику. И якобы, этот посредник не выплатил деньги поставщику услуг. За это половину поселка оставили без связи. При этом жители исправно вносят оплату по счетам. От ответственности все открещиваются. Когда жителям вернут возможность позвонить по стационарному телефону? В этом районе проживают глубокие старики, которые мобильными телефонами с трудом пользуются или вообще их не имеют. А теперь у них нет возможности даже скорую вызвать!

Дата публикации ответа: 28 октября 2019 г.

Органы ИВ и МС: Управление массовых коммуникаций, информатизации и связи

Ответ ОВ и МС:

Услуги телефонной связи на территории п. Водный предоставляют операторы ООО «ТК Регион Телеком» и ПАО «Ростелеком».

Оператор связи ООО «ТК Регион Телеком» находится в стадии банкротства. Пропуск трафика ООО «ТК Регион Телеком» осуществлял через сети ПАО «Ростелеком». В связи с неоплатой услуг связи в течение года и накопившейся задолженности более 2,5 млн. руб. 02.09.2019 пропуск трафика, согласно условиям договора, приостановлен, за исключением выхода на спецслужбы.

Абоненты ООО «ТК Регион Телеком» при наличии претензии по оказанию услуг связи могут обратиться к оператору, с которым у них заключен договор.

Также жители п. Водный могут оставить заявку на подключение услуг связи ПАО «Ростелеком» по бесплатному номеру телефона 8800-1000-800.