



**Универсальный номер сигнала:** 0014437

**Классификация сигнала:** ЖКХ (водоснабжение, содержание общедомового имущества, некачественные услуги и т.д.)

**Территориальная принадлежность:** Печора

**Содержание:** Мы проживаем на первом этаже, под нами располагается магазин. Необходима замена стояка холодной воды в сан.узле, т.к. был свищ и в настоящее время установлен хомут. Приходил сантехник из ООО "ТЭК-Печора" ( не представился ), сказал что срочно требуется замена стояка, предложил произвести замену за наличный расчет без составления договора оказания услуг. В чем ему было отказано. 30.09.2020 была подана заявка на замену стояка в ООО "ТЭК-Печора" №3213. Неоднократные звонки в данную организацию не привели ни к чему. В настоящее время при звонках с домашнего и мобильного номеров на номер 7-26-75 - в ООО"ТЭК-Печора" телефон постоянно занят или не отвечают. При наборе телефона с другого номера отвечает оператор, далее опять не доступны. На вопрос, когда будет ответ по заявке отвечают - мы вам перезвоним. и до настоящего времени ответа нет. 29.10.2020 была подана повторная заявка №3544, обещали перезвонить, но также ответа нет. Прошу разобраться в данной ситуации - будет ли производиться замена стояка ( тк под квартирой располагается магазин ), если нет - то в чем причина отказа.

**Дата публикации ответа:** 12 ноября 2020 г.

**Органы ИВ и МС:** Служба РК строительного и технического надзора

**Ответ ОВ и МС:**

Добрый день! По информации ООО «ТЭК-Печора» заявка № 3212 об утечках на внутридомовых сетях водоснабжения исполнена путем установки хомутов в местах утечек. Кроме того, 05.11.2020 ООО «ТЭК-Печора» собственнику магазина, расположенному в многоквартирном доме № 22 по ул. Ленинградская, направила предписание, обязывающее предоставить доступ к общедомовым сетям водоснабжения, расположенным в указанном нежилом помещении, для выполнения работ по замене стояка. Работы по замене сетей водоснабжения будут выполнены по мере предоставления доступа собственником магазина.

Заявка № 3544 об отсутствии отопления в кухне квартиры № 120 многоквартирного дома № 49 по ул. Гагарина ООО «ТЭК-Печора» исполнена 30.10.2020, приборы отопления в указанном жилом помещении прогреваются равномерно.