

Универсальный номер сигнала: 0010612

Классификация сигнала: ЖКХ (водоснабжение, содержание общедомового имущества, некачественные услуги и т.д.)

Территориальная принадлежность: Инта

Содержание: Здравствуйте! Примите пожалуйста меры! Помогите Интинцам! Я коренная Интинка. Приехала в гости к маме с годовалым ребёнком. И была не приятно удивлена, оказывается система теплоснабжения в городе работает на усмотрение ТСЖ. То есть, чем апеллируют они. Если на улице до (-10)градусов, то отопление убавляют до минимума. На данный момент (-6), сильный ветер. Ребёнок болеет. Одет дома, во всё, что можно. Мама неоднократно звонила в ТСЖ, с тех пор как появилась данная проблема. Жаловалась. Никаких мер не предпринимается. ЖЭК винит ТСЖ, ТСЖ винит ЖЭК. Батареи еле тёплые. А плата за отопление взимается без перерасчётов всю зиму и весну одинаковая. На каком основании? И почему вдруг ТСЖ или ЖЭК, не известно, кто из них решили, что в ИНТЕ, НА КРАЙНЕМ СЕВЕРЕ ПРИ (-6)в квартирах людей тепло? Кто это придумал? И вообще законно ли это? Также, в интернете, в местной интинской группе люди пишут жалобы. Говорят о постоянных звонках. Даже мэру города. Но ситуация остаётся прежней! Уже неоднократно говорилось о том, что в квартире (17 градусов) тепла. Люди вызывают ТСЖ, на момент их прибытия, температура в квартире (+23). Это как? На пару дней, то есть, "замыливают" людям глаза. И потом опять всё сначала? У нас благоустроенная квартира. В хорошем доме. Буквально 2 года назад, всё было хорошо. В доме было зимой абсолютно тепло. Всё началось с прошлого года. Постоянные жалобы, звонки не дают никаких результатов. На людях просто ЭКОНОМЯТ! Кто прав, кто виноват, не разобраться. И законна ли вообще регулировка отопления в зависимости от погоды на КРАЙНЕМ СЕВЕРЕ ЗИМОЙ?! Уверенна, проблема не в ЖЭКе и ТСЖ. Столько написано жалоб, звонков. Мэр бездействует. Примите пожалуйста меры. Спасибо!

Дата публикации ответа: 29 ноября 2019 г.

Органы ИВ и МС: Администрация МОГО Инта

Ответ ОВ и МС:

В ответ на ваш сигнал сообщаем: для определения значений параметров качества теплоснабжения вам необходимо обратиться в первую очередь в управляющую компанию МКУ «УЖКХ» - 6-10-96; ЕДДС - 6-84-15 (круглосуточно).

На основании обращения проводится комиссионный осмотр с замерами температуры воздуха жилых помещений, параметров температуры и давления во внутрисанитарной системе отопления в узле ввода многоквартирного жилого дома. В соответствии Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденными Постановлением №354 от 06 мая 2011 года (прил. 1, глава VI, пункт 15), обеспечение температуры воздуха в жилых помещениях в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) - 31°С и ниже, должна составлять +20°С (в угловых жилых помещениях +22°С), в других помещениях (кухня) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании ГОСТ Р 51617 — 2014 нормативы температуры в кухне оборудованной электроплитой должны составлять + 18°С.

По результатам комиссионного осмотра составляется акт. В случае выявления нарушений предоставляемой услуги по теплоснабжению на соответствие нормативным требованиям, незамедлительно будут проведены необходимые мероприятия по восстановлению параметров теплоснабжения.