



**Универсальный номер сигнала:** 0011317

**Классификация сигнала:** ЖКХ (водоснабжение, содержание общедомового имущества, некачественные услуги и т.д.)

**Территориальная принадлежность:** Сосногорск

**Содержание:** Здравствуйте! Проживаем в доме номер 41 5 микрорайона города Сосногорска. В квартире очень холодно, спим в одежде под двумя одеялами, постоянно включены обогреватели, греемся газом. Сегодня общались с соседями они тоже говорят что очень холодно, некоторые так же как и мы обращались в нашу жк Веста, они только отписки отправляют. Нам сказали что мы одни жалуемся, хотя соседи говорят что тоже и звонили и писали, так же они говорят что комиссия ходила по квартирам и спрашивали холодно или нет, но мы никого не видели. Пожалуйста помогите, уже не знаем куда обращаться, на улице холодает и дома тоже.

**Дата публикации ответа:** 05 февраля 2020 г.

**Органы ИВ и МС:** Администрация МОМР Сосногорск

**Ответ ОВ и МС:**

Добрый день! Управление жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального района «Сосногорск» сообщает: данный дом находится под управлением управляющей организации ООО ЖК «Веста».

В соответствии с информацией, представленной управляющей организацией, на основании данного обращения проведена работа по обследованию тепловых узлов данного многоквартирного дома. Тепловые узлы №1, №2, №4 работают с нормативными параметрами. На тепловом узле №3 выявлены незначительные температурные отклонения. После выполненных регулировочных работ на системе отопления, температурный режим приведен к нормативным параметрам.

Дополнительно сообщаем, что для урегулирования проблем с отоплением в частном случае, собственнику необходимо обращаться в управляющую организацию. В заявлении необходимо обязательно указать контактные данные и номер квартиры.