

Универсальный номер сигнала: 0009920

Классификация сигнала: ЖКХ (водоснабжение, содержание общедомового имущества, некачественные услуги и т.д.)

Территориальная принадлежность: Вуктыл

Содержание: Добрый день, Просьба направить сигнал не в Администрацию МР Вуктыл, В Министерство ЖКХ Коми Огромная просьба разобраться с ГВС МКД в г.Вуктыле, с02.09.19г. в во многих домах отключены насосы циркуляции ГВС, якобы для проверки, на сегодняшний день некоторые УК, включили насосы в МКД появилась горячая вода, УК Кедр насосы не включает, в диспетчерской УК Кедр ни чего внятного по поводу отсутствия ГВС пояснить не могут, ссылаются на Аквасервис они в свою очередь на УК , от этого вода горячая не появляется. Когда это закончится, кто наведет порядок,

Дата публикации ответа: 30 октября 2019 г.

Органы ИВ и МС: Администрация МОГО Вуктыл

Ответ ОВ и МС:

По информации администрации МО ГО «Вуктыл» на заседании штаба по подготовке объектов жилищно-коммунального, теплоэнергетического комплекса городского округа «Вуктыл» к отопительному сезону 2019-2020г.г., состоявшемся 29.08.2019, в целях восстановления баланса в городской сети горячего водоснабжения и повышения качества предоставления услуги по горячему водоснабжению населению совместно с управляющими организациями, товариществами, ресурсоснабжающей организацией принято решение с 02.09.2019 отключить все установленные в многоквартирных домах г. Вуктыла насосы. Вместе с тем, органом жилищного надзора г. Вуктыла по обращениям граждан в отношении управляющей организации ООО «Кедр» планируется проведение проверки по вопросу предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению ненадлежащего качества, в случае выявления нарушений приняты меры административного воздействия. По Вашему вопросу, поступившему на Горячую линию Главы Республики Коми (Активный регион), Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми сообщает, что по оперативной информации администрации МО ГО «Вуктыл» в настоящее время в отношении УК «Кедр» жилищной инспекцией проводится проверка по факту не предоставления услуг горячего водоснабжения потребителям г. Вуктыл.