

Универсальный номер сигнала: 0008818

Классификация сигнала: Общественный транспорт

Территориальная принадлежность: Усть-Цилемский Район

Содержание: Моя жалоба касается оказания в вашем районе услуг по перевозке людей с нарушением требований безопасности, что влечёт за собой угрозу жизни и здоровью пассажиров. 8 июня 2019 года я, двое моих несовершеннолетних детей и моя мама совершали поездку по маршруту Ухта-Усть-Цильма на автобусе, который выехал из Ухты в 16-30. Перевозчик Такси Север, билеты были заказаны мной заранее. После Ираеля машина стала глохнуть, заводилась с движения через раз. В пути до переправы водитель пытался исправить неполадки, периодически тащили на тросе попутные машины. Было возгорание в двигателе, пассажирам приходилось неоднократно покидать салон для того, чтобы водитель менял запчасти или качал колесо. Багаж также несколько раз выгружали из салона. На переправу автобус пришёл с опозданием, но паром нас забрал и мы переплыли реку. После переправы машина глохла каждые 10 минут на плохой дороге, с колеиностью и ямами. В Усть-Цильму автобус пришёл вместо 23-30 в 2 часа ночи на тросе попутно проходящего транспорта. Грубым нарушением всех установленных правил является то, что 1. Перевозчик ставит на протяженный маршрут с участками плохого дорожного покрытия транспортное средство в технически неисправном состоянии; 2. Связи с диспетчером нет, о поломке в пути не было сообщено. После переправы навстречу не выслали другую машину, чтобы забрать пассажиров (9 человек, включая 2 детей). 3. В дороге есть большое количество мест, где отсутствует мобильная связь. В случае ДТП с пострадавшими невозможно оперативно вызвать мед. помощь. 4. Рейс задержался на 2,5 часа, неизвестно что случилось, никто не выехал на помощь, не ищут машину, контроль за прибытием отсутствует. 5. Невозможно отправить запрос в контролирующую службу, так как информационный стенд с контактной информацией в офисе Такси Север отсутствует. Особенно хочу подчеркнуть, что к водителю автобуса претензий не имею, он выполнил свою работу в полном объёме, доставил людей в пункт назначения, удалось не опрокинуться на плохо управляемой машине. Прошу никаких взысканий к водителю не применять. С перевозчиком Такси Север ездили много лет, неоднократно сталкивались с различными недостатками в их работе, но данный случай является вопиющим нарушением требований к безопасности междугородних пассажироперевозок. Указанная служба является единственной, кто осуществляет перевозку по маршруту Ухта-Усть-Цильма, так что выбора у людей нет. Прошу ответить мне в установленном порядке и с соблюдением сроков по существу моего обращения на следующие вопросы: 1. Выполняются ли требования законодательства в сфере оказания транспортных услуг перевозчиком Такси Север? 2. Какой орган контролирует качество транспортных услуг и соблюдение требований к безопасности междугородних пассажироперевозок на данном направлении?

Дата публикации ответа: 24 июня 2019 г.

Органы ИВ и МС: Министерство инвестиций, промышленности и транспорта Республики Коми

Ответ ОВ и МС:

В соответствии с пунктом 9.7, подпунктом 26 Положения о Министерстве (утв. Постановлением Правительства Республики Коми от 31 октября 2017 г. N 581), Министерство проводит мероприятия по сбору, обобщению и учету информации о транспортном комплексе, участвует в обеспечении транспортной безопасности в пределах компетенции, установленной Федеральным законом «О транспортной безопасности», другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

С 11 июня 2019 года регулярные перевозки по нерегулируемым тарифам осуществляются по возобновленному межмуниципальному маршруту № 575 Усть-Цильма – Ухта (ежедневно с учетом наличия пассажиров). Перевозчик – Муниципальное бюджетное учреждение «Центр жилищных расчетов, льгот и субсидий», 169480 Республика Коми Усть-Цилемский район, с. Усть-Цильма, ул. Новый квартал, д.12.

В Реестре межмуниципальных маршрутов регулярных перевозок в Республике Коми маршрут Ухта – Усть-Цильма (отъезд в 16.30 час.), а также перевозчик «Такси Север», о которых упоминает заявитель, не значатся. Данные перевозки осуществляются частным порядком, такси или автобусами по заказу, в нарушение установленных положений организации пассажирских перевозок.

Контрольные (надзорные) функции в сфере автомобильного транспорта и дорожного

хозяйства за соблюдением законодательства Российской Федерации на территории Республики Коми осуществляет Территориальный отдел автотранспортного и автодорожного надзора по Республике Коми Северного межрегионального управления государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта (ТО АТ и АДН по Республике Коми Северного МУГАДН Ространснадзора) (далее – Отдел). Адрес: 167000, г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, д. 15а. Контактный телефон: (8212) 44-10-05. Сайт: <http://ugadn11.tu.rostransnadzor.ru/> [1] Электронная почта: ugadn11@mail.ru [2]

Согласно Положения об Отделе от 03.08.2017 года подразделение осуществляет следующие полномочия:

П.2.2.2. – лицензирование деятельности по перевозкам пассажиров автомобильным транспортом, оборудованным для перевозок более 8 человек (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется по заказам либо для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя);

П.2.4.7. – проверки транспортных средств в процессе их эксплуатации в целях проведения мероприятий по контролю за выполнением обязательных требований;

П.2.5. – принимает участие в расследовании причин разрушения автомобильных дорог общего пользования и дорожных сооружений на них;
- другое.

С целью реализации полномочий в установленной сфере деятельности Отдел имеет право проверять в установленном порядке юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих в сфере автомобильного транспорта и дорожного хозяйства дорожную, перевозочную и иную деятельность, связанную с осуществлением транспортного процесса, предписания об устранении выявленных нарушений (п.2.16.1 Положения об Отделе).

По вопросам осуществления контроля в сфере оказания транспортных услуг заявитель вправе обратиться в указанный уполномоченный орган.

Ссылки

[1] <http://ugadn11.tu.rostransnadzor.ru/>

[2] <mailto:ugadn11@mail.ru>