

Универсальный номер сигнала: 0012559

Классификация сигнала: Защита прав потребителей

Территориальная принадлежность: Сыктывкар

Содержание: Пенсионеры в конце марта приобрели проездные билеты, для проезда на общественном транспорте. В конце марта объявляют режим самоизоляции и просят всех находится дома. До 12 мая введен режим самоизоляции на территории Республики Коми. Пенсионеры, как правило самые ответственные люди. Почему на их просьбы вернуть деньги за проездной билет, купленный на апрель 2020 года, в связи с тем, что он не был использован из-за карантина? Пенсионеры самые нищие у нас в стране, верните им деньги за купленный на апрель проездной или перенесите его с возможностью использовать после снятия карантинных мер.

Дата публикации ответа: 07 мая 2020 г.

Органы ИВ и МС: Министерство труда и социальной защиты РК

Ответ ОВ и МС:

Добрый день! В соответствии с Указом Главы Республики Коми от 15.03.2020 № 16 «О введении режима повышенной готовности» (в редакции Указа Главы РК от 30.04.2020 №40) срок действия реализованных социальных проездных билетов на апрель 2020 г., как на городские маршруты, так и на пригородные (междугородные) маршруты, продлен до 31 мая 2020 г.

Социальные проездные билеты на май, которые успели реализовать перевозчики в конце апреля, также действительны для проезда.

По вопросам, возникающим при продаже социальных проездных билетов, гражданам необходимо обращаться в транспортные организации, которые принимают денежные средства. По вопросам регулирования перевозок по социальным проездным билетам следует обращаться в администрацию муниципального образования, на территории которого осуществляется перевозка по социальным проездным билетам.