

**Универсальный номер сигнала:** 0000565

**Классификация 2017 года:** Прочее

**Территориальная принадлежность:** Сысольский Район

**Содержание:** Жители с. Гагшор Сысольского района высказывают претензии в адрес Коми филиала ПАО «Ростелеком» в связи с плохим качеством телефонной и радиосвязи. Местные жители заверяют, что телефонной связи иногда не бывает по несколько дней. По телефону горячей линии «Ростелекома» (8-800-1000-800) дозвониться практически невозможно. В ответ на жалобы людей операторы ссылаются на недостаток технических специалистов. Сотовая связь в селе фактически отсутствует. Чтобы дозвониться по мобильнику, люди вынуждены подниматься на возвышенность либо выходить на региональную трассу. Аналогичная ситуация отмечается и в посёлке Бортом (в 15 км от ближайшей вышки сотовой связи в с. Пыёлдино). К тому же, в Гагшоре по причине неустойчивой связи в единственном магазине села нет кассовых аппаратов для оплаты покупок банковскими картами. В то же время пенсии и зарплаты перечисляются на банковские карты, а ближайшее отделение Сбербанка России находится в с. Визинга (в 40 км).

**Дата публикации ответа:** 21 сентября 2016 г.

**Органы ИВ и МС:** Управление массовых коммуникаций, информатизации и связи

**Ответ ОВ и МС:**

По информации Коми филиала ПАО «Ростелеком», абоненты села Гагшор Сысольского района обслуживаются от цифровой АТС, межстанционная связь организована по волоконно-оптической линии связи. На внутризоновых и местных сетях в данном направлении в течение 2016 года повреждений не зафиксировано. На абонентских сетях в период с 01 июня по 14 сентября 2016 г. зафиксировано 2 повреждения, которые были устранены в нормативные сроки.

Строительство базовых станций сотовой связи в селе Гагшор и поселке Бортом База в инвестиционные планы операторов на 2016 год не входит.

Министерством массовых коммуникаций, информатизации и связи Республики Коми в 2016 году реализован механизм компенсации расходов операторам связи на развитие инфраструктуры связи в труднодоступных и малонаселенных пунктах республики, путем проведения конкурсного отбора инвестиционных проектов. В текущем году в перечень населенных пунктов входят 39 населенных пунктов численностью от 30 до 250 человек, в которых инфраструктура связи отсутствует. Министерство развивает данное направление субсидирования и рассмотрит вопрос включения населенных пунктов Гагшор и Бортом База в перечень населенных пунктов, участвующих в конкурсном отборе инвестиционных проектов в 2017 году с целью обеспечения уверенного покрытия сетями сотовой связи.