

Универсальный номер сигнала: 0003535

Классификация 2017 года: Ожидание приема врача в поликлинике по предварительной самозаписи более часа

Территориальная принадлежность: Воркута

Содержание: Я записалась на прием к врачу в Женскую консультацию Городского родильного дома г.Воркуты через портал Государственных услуг. Позвонив предварительно в регистратуру, я узнала, что должна прийти заранее в регистратуру, а потом идти на прием к врачу в порядке общей очереди. Какой тогда смысл в предварительной записи на прием? Я ходила по общей очереди, это занимает несколько часов. Прокомментировать данную ситуацию в регистратуре мне отказались. Дозвониться до главного врача и его заместителя мне не удалось - никто не берет трубку, по телефону справочной службы роддома - вызов срывается. Прошу разобраться в сложившейся ситуации.

Дата публикации ответа: 02 апреля 2018 г.

Органы ИВ и МС: Администрация МОГО Воркута

Ответ ОВ и МС:

Уважаемая Елена Владимировна!

По Вашему вопросу, поступившему на Горячую Линию Главы Республики Коми (Активный регион), сообщаем следующее.

Запись на плановые приёмы в женской консультации ГБУЗ РК «Воркутинский родильный дом» осуществляется на основании предварительной записи. Записаться можно при личном обращении и по телефонам 66620 и 88002008212 и с использованием портала Государственных услуг.

Правила записи на приём к врачу женской консультации ГБУЗ РК «Воркутинский родильный дом»:

личное обращение в регистратуру женской консультации

Гражданин при личном обращении в регистратуру поликлиники для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Гражданину необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность, полис обязательного медицинского страхования. Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись. Регистратор производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

с использованием телефонного обращения в женскую консультацию

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: ФИО; единый номер полиса ОМС, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ, паспортные данные; номер контактного телефона. Гражданин сообщает работнику специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

с использованием Единого портала государственных услуг

Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена к врачу в электронном виде к специалисту одного профиля не чаще чем 1 раз в день. Гражданин может подать заявку на прием к врачу с помощью интернет- «Электронной регистратуры» и Единого портала государственных услуг. Внесение реестровой записи с использованием ЕПГУ осуществляется через личный кабинет гражданина на портале или через электронную форму.

На основании статьи 94 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» предусматривается получение сведений о лицах, которым оказываются медицинские услуги. Во всех случаях, кроме личного обращения, необходимо за 15 минут до приема обратиться в регистратуру и предъявить паспорт и полис ОМС. Прием осуществляется по времени, указанному в талоне. Возможно изменение времени приема, указанного в талоне, в связи с экстренным осмотром другого пациента (при оказании неотложной помощи), болезни врача - о чем информируется пациент.

При возникновении вопросов пациенты могут обращаться к администрации ГБУЗ РК



«Воркутинский родильный дом»: главный врач, заместитель главного врача по лечебной работе, заведующий женской консультацией, старшей акушерке женской консультации (регистратор не правомочен предоставлять разъяснения, развернутую информацию по вопросам организации приема):

- Курицын Александр Александрович - главный врач -

Понедельник – пятница: с 8.00 до 17.00 обед: с 13.00 до 14.00.

Приемные дни: среда с 15.00 до 18.00;

169907, г. Воркута, Сангородок, корпус 4/1;

- Кузина Елена Николаевна - заместитель главного врача по лечебной работе Понедельник – пятница: с 8.00 до 15.42 обед: с 12.00 до 12.30.

Приемные дни: понедельник с 9.00 до 11.00

Телефон 8(82151) 2 35 24 (доп. 17).

Приемная 8(82151) 2 44 68, 8 (82151) 2 35 24 (доп. 12),

169907, г. Воркута, Сангородок, корпус 4/1;

- Юрченко Лидия Андреевна - заведующая женской консультацией, каб. № 10

в рабочее время с 08.00 до 15.12.

169907, г. Воркута, Сангородок, корпус 4/2, тел. 8 (82151) 6 66 20.

С Вами запланировано проведение встречи руководством ГБУЗ РК «Воркутинский родильный дом» для предоставления разъяснений по вопросам организации приема в женской консультации. Дата встречи будет согласована с Вами в ближайшее время заведующей женской консультацией Юрченко Л.А.