

Универсальный номер сигнала: 0007491

Классификация сигнала: Защита прав потребителей

Классификация 2017 года: Многоквартирные дома (прочее)

Территориальная принадлежность: Сыктывдинский Район

Содержание: Жители с.Вильгорт, Зеленец, Пажга, Ыб получили квитанции с высокими суммами корректировки за теплоснабжение (от 3000- 16000 рублей) в зависимости от площади квартир. Просим Вас разобраться с этим безобразием

Дата публикации ответа: 11 марта 2019 г.

Органы ИВ и МС: Министерство энергетики, жилищно-коммунального хозяйства и тарифов Республики Коми

Ответ ОВ и МС:

Отношения по предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, в том числе отношения между исполнителями и потребителями коммунальных услуг, порядок заключения договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, а также порядок контроля качества предоставления коммунальных услуг регулируются Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила).

В соответствии с постановлением Правительства Республики Коми от 29 сентября 2016 года № 462 на территории Республики Коми при расчете размера платы за коммунальную услугу по отоплению применяется способ осуществления потребителями оплаты равномерно в течение календарного года, за исключением случая, когда на основании решения общего собрания собственников помещений многоквартирных домов (далее – МКД), в том числе принятого до принятия настоящего постановления, при расчете размера платы за коммунальную услугу по отоплению применяется способ осуществления потребителями оплаты в течение отопительного периода - для многоквартирных домов, в которых используется коллективный (общедомовой) прибор учета тепловой энергии.

В соответствии со статьей 157 Жилищного кодекса Российской Федерации размер платы за коммунальные услуги рассчитывается, исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям приборов учета, а при их отсутствии, исходя из нормативов потребления коммунальных услуг.

В соответствии с пунктом 40 Правил потребитель коммунальной услуги по отоплению вне зависимости от выбранного способа управления многоквартирным домом вносит плату за эту услугу совокупно без разделения на плату за потребление указанной услуги в жилом или нежилом помещении и плату за ее потребление в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме.

Пунктом 42(1) Правил оплата коммунальной услуги по отоплению осуществляется одним из двух способов - в течение отопительного периода либо равномерно в течение календарного года.

Кроме того, в соответствии с пунктом 25.1 Правил, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2012 года № 124 (далее – Правила 124) определено, что в случае принятия органом государственной власти субъекта Российской Федерации решения об осуществлении оплаты коммунальной услуги по отоплению равномерно в течение календарного года объем коммунального ресурса, подлежащего оплате по договору ресурсоснабжения, определяется:

а) в случае поставки коммунального ресурса в многоквартирный дом, оборудованный коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии, или в жилой дом (домовладение), оборудованный индивидуальным прибором учета, - исходя из среднемесячного объема потребления тепловой энергии по показаниям коллективного (общедомового) или индивидуального прибора учета за предыдущий год (а при отсутствии таких показаний - исходя из норматива потребления). При этом объем тепловой энергии,

поставляемый в многоквартирный дом, жилой дом, фиксируется двусторонними актами исходя из текущих показаний приборов учета, а объем, подлежащий оплате в текущем месяце, корректируется ресурсоснабжающей организацией один раз в год.

Подпункт «а» пункта 25.1 Правил 124 прямо указывает на необходимость оплаты отопления по среднемесячному объему потребления с проведением корректировки один раз в год.

В соответствии с приложением 2 к Правилам размер платы за коммунальную услугу по отоплению в многоквартирном доме при оплате равномерно в течение календарного года корректируются в I квартале года, следующего за расчетным годом.

Решением общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, членов товарищества или кооператива может быть установлена более частая в течение года периодичность проведения корректировки размера платы за коммунальную услугу по отоплению, предоставленную потребителям в указанном в настоящем абзаце многоквартирном доме, в случае осуществления оплаты коммунальной услуги по отоплению в течение отопительного периода. В случае выхода из строя, отсутствия показаний или наличия факта нарушения целостности пломбы хотя бы одного распределителя в жилом или нежилом помещении многоквартирного дома такое помещение приравнивается к помещениям, не оборудованным распределителями.

Частью 2 статьи 20 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ) установлено, что государственный жилищный надзор осуществляется уполномоченными органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации (региональный государственный жилищный надзор) (далее - органы государственного жилищного надзора) в порядке, установленном высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, с учетом требований к организации и проведению государственного жилищного надзора, установленных Правительством Российской Федерации.

В соответствии с положениями пункта 11 постановления Правительства РФ от 11.06.2013 № 493 «О государственном жилищном надзоре» (далее – Положение), предметом проверок, проводимых Государственными жилищными инспекциями, является соблюдение органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами:

- предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах;
- определению размера и внесению платы за коммунальные услуги.

В соответствии с положением о Службе Республики Коми строительного, жилищного и технического надзора (контроля) (далее Служба), утвержденным постановлением Правительства Республики Коми от 22.12.2015 № 541, Служба является уполномоченным органом на осуществление регионального государственного жилищного надзора на территории Республики Коми.

Службой Республики Коми строительного, жилищного и технического надзора (контроля) по поступившим обращениям от граждан с. Вильгорт и с. Ыб Сыктывдинского района по вопросу начисления корректировки за коммунальную услугу по отоплению инициирована внеплановая проверка в отношении ресурсоснабжающей организации. В случае выявления нарушений Инспекцией будут приняты меры реагирования.